



# „Všeobecné obchodní podmínky“

## 1. Něco pro začátek na rozebrání...

**1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují všechny smluvní vztahy mezi Vámi, kdo za námi přijedete na maringotku Buchloff a ubytujete se (dále jen „host“) a provozovatelem Mgr. Štěpánkou Peřestou, IČO: 17761913, se sídlem Rostislavova 835, 686 01 Uherské Hradiště (dále jen „provozovatel“). Předmětem smluvního vztahu je poskytnutí ubytování v maringotce Buchloff v Buchlovicích a služeb s tím souvisejících.

**1.2** Kdybychom se vy, jako host a my, jako provozovatel, dohodli na odlišném ujednání, než obsahují tyto Podmínky, má přednost naše společná dohoda.

**1.3** Podmínky můžeme jako provozovatel jednostranně změnit nebo doplnit, avšak pro Vás, jako hosta jsou vždy závazné Podmínky, které jsou účinné v době uzavření našeho smluvního vztahu.

## 2. Takže chcete dojet, jak na to? Rezervace, uzavření smlouvy a je to.

**2.1** Sjednat si pobyt u nás můžete hned několika způsoby. Můžete nás kontaktovat přes instagramový účet, na náš e-mail, popř. přes náš webový formulář.

**2.2** Po sjednání termínu Vás vyzveme k zaslání závazné objednávky s potřebnými náležitostmi na náš e-mail.

**2.3** Nezbytnými údaji, které k rezervaci pobytu potřebujeme, jsou osobní údaje ubytovaných, a to jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště a e-mail, popř. telefon. Veškeré Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s našimi podmínkami pro ochranu osobních údajů, které máte k dispozici na našich webových stránkách. Nebojte, k žádnému jinému účelu než k tomu souvisejícímu ubytování je nevyužíváme ani nikomu dále nepředáváme.

**2.4** Smlouva mezi námi, provozovatelem a Vámi, jako hostem, je vždy uzavřena až v momentě doručení potvrzujícího e-mailu na Vámi zaslouanou objednávku.

**2.5** Smlouva specifikuje zejména konkrétní časový termín, na který Vám poskytujeme naši maringotku Buchloff k přechodnému ubytování, celkovou cenu za pobyt, přesné umístění maringotky a také se stávají nedílnou součástí smlouvy také tyto Podmínky.

**2.6** Znamená to tedy, že po potvrzení Vaší rezervace jste povinni cenu za pobyt uhradit a my jsme povinni Vám poskytnout ubytování v naší maringotce. Také jste poté vázáni těmito Podmínkami.

**2.7** Jako host se při rezervaci zavazujete uvádět jakékoliv údaje přesně a pravdivě. Jestli zjistíte, že jste v údajích v rezervaci učinil chyby v psaní, bezodkladně nás informujte, v opačném případě nemůžeme být odpovědi za chyby v údajích, které jste nám poskytli a neodpovídáme za vzniklé nedostatky.

**2.8** Smlouvu spolu uzavíráme i v případě koupi dárkového poukazu. Dárkové poukazy se vystavují na dobu platnosti 12 měsíců a je nutné je uhradit před jejich vystavením.

## 3. Cože? To není zadarmo? Kolik to všechno stojí?

**3.1** Cena za ubytování (a případně cena dalších doplňkových služeb) je hostům sdělena před jejich závaznou rezervací dle objednaných služeb.



## 4. Co když nemůžete přijet, ale máte pobyt závazně rezervovaný?

**4.1** Jako host jste samozřejmě oprávněni bez jakéhokoliv důvodu pobyt zrušit. Informaci nám musíte oznámit na náš kontaktní e-mail [maringotka@buchloff.cz](mailto:maringotka@buchloff.cz). Jestliže však dojde k takovému zrušení (doručení oznámení o zrušení) v době:

- delší než 30 dní před počátkem ubytování, vrátíme 100 % ceny příslušného ubytování včetně DPH;
- 29–14 dnů před počátkem ubytování, tak Vám už budeme účtovat 50 % z celkové ceny;
- 13 dnů a méně od počátku ubytování, Vám bohužel už vyúčtujeme storno poplatek ve výši 100 % ceny příslušného ubytování.

**4.2** Jako provozovatel jsme oprávněni proti Vašemu nároku na vrácení zaplacené ceny (zrušeného) ubytování započíst svůj nárok na storno poplatek.

**4.3** Pokud se jako host nedostavíte k ubytování podle Smlouvy nebo pobyt nevyčerpáte zcela, jste i tak povinni zaplatit celou sjednanou cenu ubytování. My jako provozovatel nejsme povinni Vám ubytování poskytnout ubytování v náhradním termínu.

## 5. Znáte to, každý máme práva, ale i povinnosti...

**5.1** Jako host se zavazuje dostavit na místo pobytu v daný čas a převzít ubytování.

**5.2** Snažíme se Vás osobně přivítat a vysvětlit, jak to u nás chodí. Pokud to však časově nezvládneme, sdělíme Vám, kde najdete klíč a předáme Vám instrukce na dálku.

**5.3** Při předání maringotky k ubytování po Vás můžeme chtít průkaz totožnosti, abychom si ověřili, že údaje, které jste nahlásili souhlasí s Vaším dokladem.

**5.4** Jako host se zavazujete, že k naší milované maringotce budete přistupovat jako k vlastní, užívat ji tak, aby nevznikla škoda, v souladu s pravidly, slušností a ohleduplností k životnímu prostředí.

**5.5** Musíme Vás také upozornit, že jako host musíte brát na vědomí, že v maringotce či v jejím okolí si můžete způsobit úraz, či jiné zranění nebo způsobit škodu na zdraví či na majetku. Taky Vás chceme upozornit, ať se pohybuje v maringotce a jejím okolí opatrně, obezřetně, abyste těmto rizikům předešli.

**5.6** Jako host se zavazujete, že budete dodržovat bezpečnostní a technická pravidla pro užívání maringotky, které najdete přímo v maringotce. Neodpovídáme totiž za škodu, kterou vy, jako host či všichni další uživatelé ubytování spolu s Vámi utrpíte v důsledku nedodržování bezpečnostních a technických pravidel. Jako host odpovídáte také za vlastní bezpečnost a za bezpečnost všech, s Vámi ubytovaných hostů po dobu ubytování.

**5.7** Také Vás upozorňujeme, že nejste jako hosti oprávněni provádět v maringotce jakékoliv změny, úpravy (například cokoli polepovat, šroubovat, vrtat atd.), také jste povinni zdržet se jakékoliv minupulace maringotky či jeho nábytku uvnitř.

**5.8** Při opuštění maringotky máte také jako hosti povinnost maringotku řádně zabezpečit proti krádeži.

**5.9** Dále Vás upozorňujeme, že je přísný zákaz v maringotce a na přilehlé terase kouřit.

**5.10** Host se také zavazuje do maringotky nevnášet předměty, které jsou při rozumném uvážení spojené s vyšším rizikem poškození maringotky.

**5.11** Udržujte pořádek. Jako host se zavazuje vrátit maringotku při skončení ubytování čistou a nepoškozenou. V opačném případě jsme oprávněni Vám účtovat poplatek za extra úklidové služby ve výši 500 Kč.



**5.12** V případě, že byste nám maringotku poškodili v důsledku jednání či opomenutí, které je zjevně nezodpovědné nebo které je v rozporu s těmito Podmínkami nebo pokyny, jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu takto způsobené škody v plné výši.

**5.13** V případě škody na maringotce (nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) se jako hosté zavazujete nás, provozovatele, okamžitě kontaktovat na telefonním čísle, které najdete v e-mailové komunikaci či v manuálu v maringotce. Jedná-li se o vandalismus, živelnou událost, zranění či jinou vážnou událost, která nesnese odkladu, zavazuje se jako host okamžitě současně přivolat požární službu, lékařskou službu popř. Policii ČR.

**5.14** Oznámíte-li nám řádně a včas vadu na maringotce a neodstraníme ji jako provozovatel bez zbytečného odkladu, takže jako host můžete maringotku užívat s obtížemi, máte jako host právo na přiměřenou slevu z ceny ubytování. V žádném případě nejste jako host oprávněn opravu provést sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů.

**5.15** Jako host se zavazujete chovat k vlastnímu zdraví, maringotce a okolní krajině šetrně a s náležitým respektem, nezatěžovat je ani neohrožovat nevhodným chováním nebo nadměrným hlukem.

**5.16** Jako provozovatel jsme oprávněni před uplynutím sjednané doby ubytování Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, porušíte-li jako host i přes výstrahu hrubě své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek. V takovém případě nemáte jako host nárok na vrácení ani poměrné části ceny a je povinen doplatit cenu podle Smlouvy, jakož i nahradit případně vzniklou škodu.

**5.17** Neodpovídáme za jakoukoli újmu vzniklou na straně hosta a s ním ubytovaných osob v důsledku nedodržení těchto Podmínek nebo jakýchkoli dalších předpisů, na které tyto Podmínky odkazují. Jako host současně berete na vědomí a souhlasíte, že my jako provozovatel neodpovídáme za jakékoli škody na majetku či zdraví, které si jako hosté a jakákoli osoba s ním ubytovaná v maringotce utrpí při jakýchkoli aktivitách a pohybu v okolí maringotky a v okolní krajině. Taková aktivita je na vlastní riziko Vás hostů a jakékoli ubytované osoby.

**5.18** Host není oprávněn přenechat maringotku do pronájmu či k ubytování třetí osobě nebo v ní ubytovat osoby nad rámec osob uvedených ve Smlouvě.

## 6. Kecičky na závěr

**6.1** Jestliže tyto Podmínky odkazují na jakékoli další předpisy a bezpečnostní pravidla, pak takové předpisy tvoří součást těchto Podmínek a vztahují se, tak jako tyto Podmínky, na každou

**6.2** Všechny spory vzniklé v souvislosti se sjednáváním a uzavřením Smlouvy, nebo s právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy, budou řešeny podle právního řádu ČR, přičemž pro tyto spory strany sjednávají pravomoc českých soudů a místní příslušnost obecného soudu Provozovatele, případně soudu jemu instančně nadřízeného.

**6.3** K mimosoudnímu řešení sporů ze smluv mezi námi – provozovatelem a hostem, jste-li v pozici spotřebitele, je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO 00020869, se sídlem Štěpánská 576/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od dne 1. 7. 2024.